



Qirion



Algemene verkoop-,
installatie- en leverings-
voorwaarden

QIRION B.V. TE DUIVEN

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Algemene bepaling	3
Artikel 2.	Aanbod	3
Artikel 3.	Totstandkoming van de overeenkomst bepaling	3
Artikel 4.	Uitvoering van de overeenkomst	3
Artikel 5.	Werkzaamheden waarin de overeenkomst niet voorziet	4
Artikel 6.	Verrekening van meer- en minderwerk	4
Artikel 7.	Verzekering van de opdrachtgever	5
Artikel 8.	Kostenverhogende omstandigheden	5
Artikel 9.	Overmacht	5
Artikel 10.	Oplevering	5
Artikel 11.	Ontbinding	6
Artikel 12.	Betaling	6
Artikel 13.	Verbod overname personeel en gedetacheerden	6
Artikel 14.	Verzuim opdrachtgever	7
Artikel 15.	Eigendomsvoorbehoud	7
Artikel 16.	Garantie	7
Artikel 17.	Aansprakelijkheid installateur	7
Artikel 18.	Slotbepaling	8
Artikel 19.	Werkings sfeer en definities	8
Artikel 20.	Uitvoering van de Werkzaamheden	9

A. Algemene bepalingen

Artikel 1. Algemene bepaling

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Qirion opgestelde aanbiedingen en tussen haar en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten. Toepassing van de door de opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Definitie

In deze voorwaarden wordt verstaan onder het werk: het totaal van de overeengekomen werkzaamheden (incl. eventueel ontwerp) en/of leveringen.

Artikel 2. Aanbod

- 2.1 Het aanbod is vrijblijvend, vermeldt de betalingswijze en geeft inzicht in de prijs en de prijsvorming methode: aanneming (vaste aanneemsom) of regie.
- 2.2 De van het aanbod deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het (intellectuele) eigendom van Qirion. Zij mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.
- 2.3 Indien de opdrachtgever het aanbod niet aanvaardt, is hij verplicht terstond alle in dit artikel bedoelde gegevens terug te geven aan Qirion.
- 2.4 Qirion is gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het aanbod in rekening te brengen, mits zij de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst bepaling

- 3.1 Indien het aanbod van Qirion wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat Qirion de aanvaarding binnen een redelijke termijn bevestigt.

- 3.2 Qirion kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van het werk aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de overeengekomen (termijn) betaling heeft ontvangen.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst Verplichtingen van Qirion

- 4.1 Qirion is verplicht haar aansprakelijkheidsrisico te dekken door verzekering, overeenkomstig de in de branche geldende gebruiken. Hiertoe heeft Qirion een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB-polis) afgesloten, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één (1) gebeurtenis.
- 4.2 Qirion overlegt op verzoek van de opdrachtgever de bescheiden, waaruit blijkt dat zij deze verzekering heeft afgesloten.
- 4.3 Qirion neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing verklaarde voorschriften in acht. Eventuele financiële gevolgen van wijzigingen in de voorschriften tussen de datum van het aanbod en de oplevering van het werk zullen als meerwerk worden verrekend.
- 4.4 In de daarvoor in aanmerking komende gevallen instrueert en onderricht Qirion de opdrachtgever of de door deze aangewezen personen betreffende het in werking stellen en bedrijfsvaardig houden van het opgeleverde werk. Omvang, datum van aanvang en tijdsduur van bedoelde verplichtingen worden naar redelijkheid door Qirion bepaald.

Verplichtingen van de opdrachtgever

- 4.5 De opdrachtgever is jegens Qirion verplicht om de uitvoering van het werk mogelijk te maken binnen de normale werktijden van Qirion en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
- 4.6 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Qirion tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en over de door haar voor het werk te verschaffen gegevens.
- 4.7 De opdrachtgever verschaft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en de beproeving daarvan benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de opdrachtgever.

- 4.8 De opdrachtgever draagt zorg voor het aanvragen van de aansluiting van de installaties op het net van de desbetreffende netbeheerder respectievelijk op de diverse openbare transmissienetten.
De aansluitkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Qirion geeft hiervoor aanwijzingen op haar vakgebied.
- 4.9 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundige) en/of leveringen, die niet tot het werk van Qirion behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging als bedoeld in dit artikel ontstaat, dient de opdrachtgever Qirion hiervan terstond in kennis te stellen.
- 4.10 Indien de aanvang en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dient de daaruit voor Qirion voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed.
- 4.11 De opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig aanwezig zijn van adequate en veilige hulpwerktuigen voor het horizontaal en verticaal verplaatsen van voor het werk benodigde zware onderdelen en voor de bereikbaarheid van de plaats van uitvoering van het werk, alsmede voor de geschiktheid van de toegangswegen tot de plaats van het werk.
- 4.12 De opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd, indien en voor zover zij verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.
- 4.13 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van haar afkomstig zijn dan wel zijn voorgeschreven of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet of niet tijdige levering van bedoelde zaken.
- 4.14 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door haar verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.
- 4.15 De opdrachtgever draagt het risico voor:
 - de ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst die te wijten is aan de door hem voorgeschreven hulppersonen;
 - schade die te wijten is aan onrechtmatige daden van nevenaannemers en hun hulppersonen;
 - het van Qirion afkomstige ontwerp, indien en voor zover dat door haar is goedgekeurd.
- 4.18 De opdrachtgever vrijwaart Qirion voor alle aanspraken van derden terzake van schade die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijven, met inbegrip van schaden als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.
- 4.19 De opdrachtgever staat Qirion toe haar logo en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.

Artikel 5. Werkzaamheden waarin de overeenkomst niet voorziet

- 5.1 De opdrachtgever is niet gerechtigd de door Qirion bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen werkzaamheden te laten uitvoeren, die niet in verband staan met het werk.

Artikel 6. Verrekening van meer- en minderwerk

- 6.1 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. in geval van bestekswijzigingen (wijzigingen in het bestek, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk);
 - b. in geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten en verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
 - c. in de gevallen als in deze voorwaarden bepaald. Elk van de totalen resp. het saldo van de bijbetalingen en inhoudingen als gevolg van bestekswijzigingen, mogen niet meer bedragen dan 10% van de aanneemsom.
- 6.2 Verrekening van het meerwerk geschiedt ineens bij het verschijnen van de eerstvolgende betalingstermijn. Is er geen termijnbetaling overeengekomen dan na de voltooiing daarvan.
- 6.3 Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.

- 6.4 Indien het totaal van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, heeft Qirion recht op een bedrag gelijk aan 15% van het verschil tussen die totalen.
- 6.5 Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van Qirion op verrekening daarvan onverlet.

Artikel 7. Verzekering van de opdrachtgever

- 7.1 De opdrachtgever is verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan en in stand te houden waarin Qirion (met inbegrip van de door Qirion voor de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersoneel) als medeverzekerde is opgenomen indien de Werkzaamheden van Qirion dienen ter uitoefening van het bedrijf van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.
- 7.2 De opdrachtgever is verplicht - bij export van zijn producten en installaties, die mede bestaan uit door Qirion ontwikkelde en/of geleverde goederen, naar de VS en Canada of gebieden waarop het recht van deze landen van toepassing is - het voornemen van export tijdig aan Qirion te melden en de gebruikelijke aansprakelijkheidsverzekeringen aan te gaan en in stand te houden, mede ten behoeve van alle bij de ontwikkeling, vervaardiging of totstandkoming van deze producten en installaties betrokken partijen. De opdrachtgever zal deze verzekeringen niet opzeggen of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qirion.
- 7.3 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Qirion zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs ontvangt van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 en 2 bedoelde verzekeringen.

Artikel 8. Kostenverhogende omstandigheden

- 8.1 Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan, dient Qirion de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- 8.2 Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Qirion worden verrekend als meerwerk.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1 In geval van overmacht is Qirion bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van het werk voor ten hoogste zes (6) maanden te schorsen, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Alle tot dan toe door Qirion gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 9.2 Met overmacht worden de omstandigheden bedoeld waarmee Qirion bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoefde te houden en die zij ook niet kende. Hieronder worden mede verstaan het niet voldoen door leveranciers van Qirion aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen, verlies van de te verwerken onderdelen, import- of handelsverboden.

Artikel 10. Oplevering

- 10.1 De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zal nimmer gelden als fatale termijn. Bij overschrijding van deze levertijd zal Qirion in overleg treden met de opdrachtgever.
- 10.2 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
- hetzij wanneer Qirion aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze het werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;
 - hetzij wanneer uiterlijk acht (8) dagen zijn verstreken nadat Qirion schriftelijk aan de opdrachtgever heeft verklaard dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden;
 - hetzij wanneer de opdrachtgever het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 10.3 Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.

- 10.4 Oplevering ontslaat Qirion van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- 10.5 Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van Qirion naar de opdrachtgever.

Artikel 11. Ontbinding

- 11.1 Onverminderd de haar verder toekomstende rechten is Qirion bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van het werk te schorsen, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, indien de opdrachtgever:
- surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan haar is verleend;
 - in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
 - in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor Qirion voorzienbaar is dat zij daarin zal tekortschieten.
- Beëindiging en schorsing geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat Qirion gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie .
- 11.2 Alle vorderingen die Qirion in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

Artikel 12. Betaling

Zekerheid

- 12.1 Na het sluiten van de overeenkomst is Qirion gerechtigd om van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen, indien zij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Artikel 11 geldt op overeenkomstige wijze, indien de opdrachtgever in gebreke blijft met het stellen van de door Qirion verlangde zekerheid. Risicoregeling

- 12.2 Alle prijzen zijn exclusief btw en verrekenbaar overeenkomstig de risicoregeling installatietechniek ⁽¹⁾. Qirion informeert de opdrachtgever in dat geval omtrent de in het aanbod gehanteerde loon-materiaalverhouding.
- Betaling
- 12.3 Betaling door de opdrachtgever geschiedt in termijnen in evenredigheid met de voortgang (regie) of tijdsduur (aanneming) van het werk, zonder recht op korting of verrekening.
- 12.4 Bij de prijsvormingsmethode regie dient betaling telkens plaats te vinden uiterlijk binnen dertig (30) dagen na verzending van de rekening. Vooruitbetaling geschiedt uiterlijk binnen zeven (7) dagen na het sluiten van de overeenkomst.
- 12.5 Bij de prijsvormingsmethode aanneming geschiedt betaling als volgt: - 20% bij opdrachtverlening;
- 70% onderverdeeld in maximaal drie (3) milestones, zoals nader omschreven in het aanbod als bedoeld in Artikel 2;
 - 10% bij oplevering.
- 12.6 Betaling van meerwerk geschiedt overeenkomstig artikel 12.3.

Artikel 13. Verbod overname personeel en gedetacheerden

- 13.1 Het is de opdrachtgever, gedurende de looptijd van de overeenkomst tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van Qirion die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
- 13.2 Het is de opdrachtgever in geval van detachering niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering tot één (1) jaar direct na het einde van de detachering in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
- 13.3 De opdrachtgever verbeurt een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van drie (3) bruto jaarsalarissen van de desbetreffende medewerker bij overtreding van de in lid 1 en 2 genoemde verplichting.

(1) Risicoregeling installatietechniek

Verrekening loonkostenwijzigingen: $(L2-L1)/L1 \times 100\% = \dots\%$

L1: loonniveau per datum aanbod; L2: loonniveau per datum wijziging.
Loonniveau: CBS-Index CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, bouwnijverheid.

Verrekening materiaalprijzen: $(M2-M1)/M1 \times 100\% = \dots\%$

M1: prijsindexcijfer per datum aanbod; M2: prijsindexcijfer per datum wijziging.

Prijsindexcijfer: CBS indexcijfers van de producentenprijzen afzet binnenland.

Artikel 14. Verzuim opdrachtgever

- 14.1 Indien de betaling niet tijdig is verricht, verkeert de opdrachtgever in verzuim en is Qirion bevoegd het werk en de garantie te schorsen, onverminderd de haar verder toekomende rechten.
- 14.2 Nadat de opdrachtgever in verzuim is gekomen, is Qirion bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij Qirion verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.
- 14.3 Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan Qirion over het aan haar verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke rente (ex. art. 6:119a BW).
- 14.4 Een door de opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare rekeningen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op latere rekeningen.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Qirion blijft de eigenaar van alle zaken (zoals materialen en onderdelen) zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

Artikel 16. Garantie

- 16.1 Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt Qirion zich om gebreken, die ten tijde van de oplevering reeds aanwezig waren doch eerst binnen zes (6) maanden na de oplevering aan de dag treden, kosteloos te herstellen.
- 16.2 Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van het werk.

Zij strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van Qirion of door de opdrachtgever uitgevoerde reparaties dan wel normale slijtage of gebreken waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is ingevolge artikel 17.

- 16.3 Om zich op de rechten voortvloeiende uit artikel 15 te kunnen beroepen, dient de opdrachtgever Qirion:
- onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;
 - aannemelijk te maken dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het werk dan wel - indien en voor zover het ontwerp van het werk van Qirion afkomstig is - het rechtstreekse gevolg zijn van een verwijtbare fout van Qirion, onverminderd het bepaalde in artikel 4;
 - alle medewerking te verlenen om haar in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
- 16.4 De ingevolge de garantieverplichting door Qirion vervangen gebrekkige onderdelen worden eigendom van Qirion.
- 16.5 Indien naar het oordeel van Qirion de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel, heeft de opdrachtgever recht op schadevergoeding.

Artikel 17. Aansprakelijkheid installateur Vóór de oplevering

- 17.1 Qirion herstelt voor eigen rekening schade aan het werk, die is ontstaan alvorens het werk is opgeleverd, tenzij deze schade niet door haar is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor haar rekening komt, onverminderd het bepaalde in artikel 4.
- 17.2 Qirion is aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade aan personen en andere zaken dan het werk, voor zover deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van het werk en het gevolg is van schuld van Qirion of van door haar ingeschakelde hulppersonen, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt.

- 17.3 De beide voorgaande artikelen gelden op overeenkomstige wijze, indien Qirion werkzaamheden verricht ter vervulling van haar garantieverplichting ingevolge artikel 16.

Na de oplevering

- 17.4 Na de oplevering is Qirion niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk dan tot nakoming van haar in de artikel 16 omschreven garantieverplichting.
- 17.5 Qirion is slechts aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade als gevolg van de in artikel 16 bedoelde gebreken, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt.

Omvang van de schadevergoeding

- 17.6 Indien Qirion ingevolge dit artikel gehouden is de schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van haar verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.
- 17.7 Voor andere dan de in de voorgaande artikelen bedoelde schaden die de opdrachtgever mocht lijden, is Qirion nimmer aansprakelijk.
- 17.8 De in de voorgaande artikelen opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Qirion of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 17.9 Elke aanspraak op vergoeding of herstel van vóór resp. na de oplevering geleden schade vervalt, indien deze aanspraak niet uiterlijk op de dag van de oplevering resp. op de dag waarop de garantieperiode afloopt kenbaar is gemaakt.
- 17.10 De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de opdrachtgever jegens Qirion ingevolge deze voorwaarden, verjaart door verloop van één (1) jaar nadat de opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.

Artikel 18. Slotbepaling

- 18.1 Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Elk geschil tussen installateur en opdrachtgever, zal met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door de Raad van Arbitrage voor de Metaalnijverheid en -Handel.

- 18.3 In afwijking van het voorgaande artikel is Qirion bevoegd het geschil te laten beslechten door de gewone rechter; in geval de Rechtbank bevoegd is door de Rechtbank in de plaats of het arrondissement waarin Qirion is gevestigd. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten.
- 18.4 Elk geschil tussen installateur en opdrachtgever, zal met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door de Raad van Arbitrage voor de Metaalnijverheid en -Handel.

B. Bijzondere bepalingen betreffende onderhoud

De bepalingen in dit hoofdstuk "Onderhoud" zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien in een overeenkomst is vastgelegd, dat Qirion gedurende de onderhoudsperiode onderhoudswerkzaamheden zal realiseren.

Artikel 19. Werkingssfeer en definities

- 19.1 Tenzij iets anders is overeengekomen worden Onderhoudswerkzaamheden alleen aan in Nederland opgestelde installaties verricht.
- 19.2 Aan de volgende in dit hoofdstuk met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:
- a. Onderhoudswerkzaamheden: alle activiteiten, met inbegrip van de levering van goederen, die Qirion moet verrichten om te zorgen dat de technische staat van de installatie en de door de installatie te vervullen functies gedurende de onderhoudsperiode aan de uit de overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.
 - b. Storing: een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties van de installatie.

Artikel 20. Uitvoering van de Werkzaamheden

- 20.1 Qirion spant zich gedurende de onderhoudsperiode naar vermogen in om met preventieve Onderhoudswerkzaamheden de kans op het optreden van Storingen op een acceptabel niveau te houden en, voor zover overeengekomen, met correctieve Onderhoudswerkzaamheden Storingen op te heffen.
- 20.2 Qirion is bevoegd de Onderhoudswerkzaamheden op afstand te verrichten door middel van een via telecommunicatievoorziening tot stand gebrachte verbinding met de installatie.
- 20.3 Qirion maakt na het tot stand komen van de overeenkomst maar vóór aanvang van de Werkzaamheden een werkplan met een schematisch overzicht van de Onderhoudswerkzaamheden, de volgorde en tijdsperiode (week, maand, jaarplanning) waarin deze zullen worden uitgevoerd.
- 20.4 Het werkplan is gebaseerd op de beschrijving van de opdrachtgever van het storingsgedrag van de installatie, van alle taken, frequenties van uitvoering, materialen, hulpmiddelen en eventueel benodigde vaardigheden, alles ten behoeve van de uitvoering van de preventieve Onderhoudswerkzaamheden en het beheersbaar maken van de correctieve Onderhoudswerkzaamheden.
- 20.5 Het werkplan treedt in werking na goedkeuring door de opdrachtgever. Indien het werkplan past in de beschrijving als genoemd in lid 4 kan de opdrachtgever zijn goedkeuring aan het werkplan niet onthouden.
- 20.6 Qirion past het werkplan jaarlijks aan en maakt op basis daarvan een raming van alle onderhoudskosten voor het betreffende jaar. Tussentijds kan het werkplan alleen worden aangepast door middel van een wijziging krachtens artikel 6.
- 20.7 Indien overeengekomen bevat het werkplan de datum van aanvang en oplevering van voorziene en beoogde opdrachten voor de uitvoering van preventieve en/of correctieve Onderhoudswerkzaamheden en/of andere werkzaamheden.
- 20.8 De in lid 7 genoemde opdrachten zullen op basis van het werkplan door de opdrachtgever tenminste één (1) maand van tevoren schriftelijk worden verstrekt. Opdrachten die niet in het werkplan staan worden ten minste twee (2) maanden van tevoren schriftelijk verstrekt. Voorafgaand aan de verstrekking van een opdracht heeft Qirion haar prijs daarvoor afgegeven.
- 20.9 Bij de uitvoering van correctieve Onderhoudswerkzaamheden dient de opdrachtgever vooraf schriftelijk een opdracht te verstrekken. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is, zal de opdracht achteraf worden verstrekt op basis van de door Qirion werkelijk gemaakte kosten.
- 20.10 Na voltooiing van de Onderhoudswerkzaamheden verzoekt Qirion de opdrachtgever om de opdracht voor voltooid te ondertekenen. Na ondertekening gelden de Onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd.
- 20.11 Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen zorgt Qirion ervoor dat op het terrein of de locatie waar de Onderhoudswerkzaamheden worden verricht één exemplaar van de technische informatie aanwezig is, dat deze stukken op alle redelijke tijdstippen kunnen worden geraadpleegd en dat de 'As Built' situatie van de uitgevoerde Onderhoudswerkzaamheden daarin is verwerkt tegen een in de overeenkomst vastgelegde vergoeding.
- 20.12 Indien de prestaties, bedrijfszekerheid en onderhoudbaarheid van de installatie dit eisen of de regels als genoemd in artikel 4 lid 3 dit voorschrijven informeert Qirion de opdrachtgever omtrent de te nemen maatregelen. De opdrachtgever kan door middel van een wijziging krachtens artikel 6 Qirion de noodzakelijke constructiewijziging dan wel andere (projectmatige) werkzaamheden separaat opdragen.
- 20.13 Qirion stelt de opdrachtgever tevoren in kennis van het tijdstip waarop de Onderhoudswerkzaamheden zullen worden verricht. Worden de Werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip verricht en is dit Qirion niet toe te rekenen, dan heeft zij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 8.

- 20.14 Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen, draagt Qirion er zorg voor dat Storingen gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week op een bekend gemaakt meldpunt kunnen worden gemeld.
- 20.15 Onverminderd het bepaalde in lid 9 zal Qirion zich naar vermogen inspannen om spoedeisende Storingen na opdracht van de opdrachtgever binnen 24 uur na de melding ervan op te heffen, tenzij een andere ter-mijn is overeengekomen. De overige Storingen worden waar mogelijk in de normale werktijden van Qirion verholpen.
- 20.16 Qirion zal de Onderhoudswerkzaamheden uitvoeren gedurende de onderhoudsperiode die in de overeenkomst is vastgelegd, bij gebreke waarvan een periode van één (1) jaar geldt.
- 20.17 De onderhoudsperiode wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij een van de partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van de betreffende periode.
- 20.18 De door Qirion uitgevoerde Onderhoudswerkzaamheden worden verrekend volgens de in de overeenkomst vastgelegde tarieven, eenheidsprijzen of als vaste prijs die jaarlijks worden geïndexeerd volgens de risicoregeling installatietechniek, tenzij iets anders is overeengekomen.
- 20.19 Betaling van de vergoedingen vindt plaats binnen twee (2) weken na de datum van de betreffende factuur.
- 20.20 Opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever vereist een schriftelijke kennisgeving. Bij opzegging van de hele overeenkomst dient de opdrachtgever een opzegtermijn van ten minste zes (6) maanden in acht te nemen en bij opzegging van een opdracht tot uitvoering van Onderhoudswerkzaamheden een opzegtermijn van ten minste één (1) maand.